

18 février 2021

Bonjour,

Je ne sais pas pour vous, mais moi, il n'y a rien qui m'agace plus que les gens qui, alors qu'ils m'ont froissée, blessée ou non respectée, se contentent de plates excuses rapidement expédiées. Pourquoi cela m'agace-t-il autant ? Parce que je trouve que cette façon de faire se généralise dangereusement.

J'ai l'impression que plus ça va (peut-être à cause des fameux réseaux a-sociaux) et plus les gens se permettent de mal se comporter avec les autres. L'espace public est de plus rempli par des individus qui vous bousculent, vous passent devant, vous marchent dessus... (quoique, en ce moment, un peu moins vu que, puisque vous êtes susceptibles de leur refiler un virus, ils se méfient :-D).

Dans la sphère privée aussi ! Allons-y, comportons-nous comme des goujat.es. De toutes façons, on s'en fout puisqu'un mot unique ("Excuse", "Pardon", "Désolé.e") suffira pour tout effacer. Ben voyons !

C'est dans leur tête que c'est effacé. Pas dans la vôtre ! Après quelques mots baragouinés (parfois) de mauvaise grâce, ils retrouvent illico presto toute leur sérénité alors que vous, bien souvent, vous sentez encore la morsure de l'offense, du manque de respect, de l'absence de considération ou encore de la souffrance ressentie.

Pourquoi ne parvenez-vous pas à pardonner aussi facilement qu'eux-mêmes se pardonnent ?

Parce que, quand on fait quelque chose de mal, les excuses ne sont que la première marche du chemin qui permettra de restaurer la confiance, de réinstaller la victime dans sa position de sujet. Tout le reste du chemin (qui peut être long et difficile) consiste à RÉPARER (c'est d'ailleurs un véritable enjeu dans le domaine judiciaire).

Imaginons que vous passiez le week-end chez des ami.es. Vous êtes en train d'admirer une photo posée sur une console et là paf, le cadre vous glisse des mains. Ça arrive à tout le monde de casser quelque chose qui ne nous appartient pas ! Ce n'est pas très grave si :

1. vous demandez à vos ami.es de bien vouloir vous excuser pour votre maladresse
2. vous nettoyez les dégâts
3. vous cherchez à réparer le cadre ou, si ce n'est pas possible, vous en achetez un nouveau.

Ça ne casse pas trois pattes à un canard, me direz-vous ! Et je suis totalement d'accord avec vous : c'est le B.A.-BA de l'éducation et de la politesse. Alors pourquoi de plus en plus de gens aujourd'hui oublie bizarrement les étapes 2 et 3 ?

Pourquoi les relations sociales sont-elles devenues aussi rudes, tendues, sèches, incorrectes dans toutes les sphères de notre vie ?

J'ai hâte de connaître vos hypothèses sur le sujet.

En attendant de vous lire Marie, je vous souhaite une très bonne semaine,

Marie